Получение пациентом клиники услуги предварительной записи на консультативный прием специалиста, либо обследование, включает в себя необходимость следующих действий со стороны потенциального пациента клиники:

1. обратиться к сотрудникам информационного центра клиники посредством контактного номера телефона: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. назвать цель обращения (консультативный прием, аппаратная диагностика);
3. сообщить специализацию врача, к которому необходимо попасть на консультативный прием, либо наименование вида аппаратной диагностики;
4. указать вид приема к специалисту: первичный/повторный;
5. сообщить краткое описание причины обращения;
6. указать желаемую дату и время предполагаемого посещения
7. назвать ФИО, возраст;
8. назвать контактный номер своего мобильного телефона;
9. уточнить длительность приема или обследования при необходимости сочетания нескольких консультативных приемов, либо видов обследования;
10. уточнить стоимость приема врача, либо диагностики;
11. указать вид оплаты: платный прием, ДМС;
12. уточнить, существует ли какая-либо специальная подготовка к обследованию в клинике;
13. уточнить, существуют ли противопоказания к обследованию в клинике и консультативному приему (беременность, период лактации, послеродовый период и пр.);
14. обратиться к сотрудникам информ. центра клиники в случае возникшей необходимости отменить ранее сделанную заявку на обследование по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или с помощью чата на сайте клиники.
15. для оформления на регистратуре необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

|  |
| --- |
| **Документы удостоверяющие личность для оформления медицинской документации** |
| * Паспорт гражданина РФ;
* временное удостоверение личности гражданина РФ;
* удостоверение личности и военные билеты (для военнослужащих);
* свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
* временное удостоверение личности гражданина РФ

**для иностранных граждан:** * паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина
* удостоверение беженца;
* свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ, выдаваемое дипломатическим представительством, консульским учреждением, либо постом иммиграционного контроля, или территориальным органом миграционной службы;
* свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ;
* документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ, содержащий указанные заявителем его персональные данные и фотографию;
 |   |